

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

*Elektronikus úton eljuttatott*

**ü z e n e t v á l t á s h o z**

kapcsolódó adatkezelésről

Köszöntjük!

<b>Az adatkezelő képviselője:</b>	<p><i>Név:</i> <b>ProLabor Egészségügyi, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.</b></p> <p><i>Székhely:</i> 3300 Eger, Széchenyi utca 23. fszt. 3.</p> <p><i>Telefon:</i> +36 30 955 66 44</p> <p><i>E-mail:</i> <a href="mailto:prolabor@t-online.hu">prolabor@t-online.hu</a></p> <p><i>Képviseli:</i> Dr. Patvaros-Müller István</p>
<b>Adatkezelés célja:</b>	a laboratóriumi diagnosztikai és egyéb kiegészítő szolgáltatással kapcsolatos észrevételek, kérdések fogadása, megválaszolása
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	adatkezelésünk <b>jogszerűségét az ön hozzájárulása adja</b> , amint önként ad meg az üzenetírással.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	az Ön által megadott <b>adatok</b> (pl. név, e-mail cím, üzenet tartalma stb.)
<b>Címzettek:</b>	illetéktelen személyek részére semmilyen körülmények között <b>nem tesszük hozzáférhetővé</b> az adatokat, <b>amennyiben adatfeldolgozót veszünk igénybe</b> (pl. informatikus stb.), akkor róluk a honlapunkon az „Adatvédelem” link alatt tájékozódhat.
<b>Külföldi adattovábbítás:</b>	külföldre <b>kizárólag az Ön kérésére</b> továbbítjuk az adatait.
<b>Adattárolás ideje:</b>	az üzenetküldéssel kapcsolatban kezelt adatait az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, de <b>legfeljebb</b> főszabály szerint <b>3 hónapig őrizzük, azt követően megsemmisítjük.</b>
<b>Az ön jogai:</b>	Ön <b>jogosult arra</b> , hogy előzetesen <b>tájékoztassuk</b> az adatkezeléssel kapcsolatosan, <b>kérheti, hogy hozzáférést</b> biztosítunk az adatkezelési műveletek megismeréséhez, <b>kérheti az adatok helyesbítését, kezelésének korlátozását, vagy adott esetben törlését, illetve megilleti az adathordozhatósághoz való jog.</b>
<b>Jogorvoslatok:</b>	amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelésünk nem jogszerű, úgy a <b>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság</b> (a hatóság elérhetősége: (weblap: <a href="https://naih.hu">https://naih.hu</a> , e-mail cím: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a> ).
<b>Adatok forrása:</b>	az adatokat <b>közvetlenül Öntől szerezük</b> , attól kezdve, amikor üzenetét elküldi nekünk.
<b>Automatizált döntéshozatal:</b>	<b>nem alkalmazunk</b> ilyet, emberi beavatkozás nélkül nem hozunk döntéseket az adatairól (pl. nincs profilalkotás stb.).
<b>Adatbiztonság:</b>	az Ön adatainak kezelése, tárolása során, mint a <b>legmagasabb szintű védelmet</b> élvező különleges adatok vonatkozásában biztosítjuk annak fokozott védelmét. Zárható szekrényeket és helyiségeket használunk, illetve felügyelet alatt tartjuk a papír alapú dokumentumokat, valamint jelszóval védett informatikai eszközöket használunk, és a hozzáféréseket szabályozzuk, a tevékenység naplózott, visszakereshető.
<b>Kockázatok:</b>	természetesen <b>előfordulhatnak</b> pl. adathordozó ellopása, jogosulatlan betekintés stb., de ezek elkerülése érdekében a biztonsági intézkedéseket következetesen betartjuk/betartatjuk.
<b>Incidenskezelés:</b>	a <b>biztonság sérülését jelenti</b> , ekkor mi az incidens súlyosságától függően <b>megtesszük a kötelező intézkedéseket</b> , ha a jogszabály szerint szükséges, értesítjük a hatóságot és Önt is.

**Prolabor Kft.**